

Вы никогда не задумывались над стоимостью телефонной связи и услуг сети Интернет? Почему они сопоставимы по цене с услугами ЖКХ? Последние, как известно, задраны до предела. Но отопление, водоснабжение, ремонт домов - куда более затратные мероприятия, чем обеспечение связи. И если стоимость услуг ЖКХ сильно преувеличена, то насколько же завышены цены на услуги связи?

Ответ дал президент РФ Дмитрий Медведев. Сравнивая цены на Интернет в столице и регионах, он отметил: красноярские тарифы в шесть раз выше московских. Почему так происходит?

Ответ, вероятно, кроется в том, что ситуация на авиационном рынке Красноярья и статус кво в сфере связи довольно схожи. При монополии «КрасЭйр» цены на полеты из Москвы также были несопоставимы с ценами на рейсы из Красноярска. Отсутствие нормальной конкуренции в любой отрасли дает идентичные результаты. Но есть и различия.

Благодаря появлению альтернативных операторов связи на этом рынке удалось кое-что изменить к лучшему. Многие, наверное, помнят, как сложно было установить телефон еще 10-15 лет назад. Даже ветераны войны, имеющие право на внеочередное обеспечение связью, умирали, не дожидаясь. Ситуация начала меняться во второй половине 90-х годов, с появлением частных операторов.

Буквально за пять лет проблема с телефонами была снята, причем в таких местах, куда «Сибирьтелеком» не шел, где ему было невыгодно. Все окраины были телефонизированы альтернативными операторами связи, - рассказывает гендиректор ЗАО «Ветеран» Валерий Артемов. - Теперь же, когда мы решили проблему, монополист «Сибирьтелеком» создает нам такие условия, чтобы нас фактически уничтожить.

Операторы утверждают, что проблемы начались после про- д а ж и бло-



Антиимитатор КОНКУРЕНЦИИ

КРАСНОЯРСКИЕ ОПЕРАТОРЫ СВЯЗИ ПЫТАЮТСЯ ПРОТИВОСТОЯТЬ МОНОПОЛИСТУ

«Побочный эффект» доминирования одной компании в какой-либо сфере тысячи пассажиров «КрасЭйр» испытали недавно на собственной шкуре. На том же авиационном рынке мы наблюдаем сейчас и все плюсы развития конкуренции. «Ассортимент» авиаперевозчиков расширился в несколько раз, и цена билетов стала падать. Но авиация - далеко не единственная отрасль, где безраздельно властвовала монополист. На протяжении нескольких лет частные операторы связи добиваются условий честной конкуренции от компании «Сибирьтелеком», контролирующей две трети местного рынка.

к и - рующе- го пакета акций «Связьинвеста» (дочерним предприятием которого является «Сибирьтелеком») иностранным миллиардерам: Джорджу Соросу, а затем - Леонарду Бловатнику. Кстати, мэр Москвы в свое время уберег МГТС от вхождения в структуру «Связьинвеста». Потому, возможно, столица и стала примером низких цен и развитой конкуренции.

Компания «Сибирьтелеком» образована на базе сетей связи, созданных в советские времена. Эдакая естественная монополия. Возникшим в 90-е годы альтернативным операторам поневоле пришлось взаимодействовать с «наследником» советских сетей. Чтобы абоненты частных компаний могли звонить на любой из городских номеров, нужен выход на сеть общего пользования - сеть «Сибирьтелекома».

В техническом плане подключение производится довольно просто. От сетей частного оператора прокладывается кабель и устанавливается оборудование для присоединения к сети «Сибирьтелекома». И все дела! Однако в финансовом отношении все куда сложнее. Проложил кабель в телефонной канализации «Сибирьтелекома» - плати! Разместил оборудование на площади монополиста - плати! И за само подключение нужно заплатить.

Проблема не в том, что услуги платные, а в том, что цена за пределами. К примеру, оборудование, размещаемое на площадях «Сибирьтелекома», занимает 0,36 квадратного метра. За аренду трети «квадрата» в 2004 году с альтернативных операторов брали 504 рубля в месяц. Много это или мало? Судите сами. Стоимость аренды одного квадратного метра элитного жилья составляла в то время 150 рублей. Но трехкратная разница в цене монополиста не устроила. Удорожание происходило регулярно. В мае 2006 года аренда площади в помещении АТС для размещения оборудования стоила уже 15 тысяч 778 рублей. В 58 раз дороже, чем снимать «квадрат» жилья в престижном районе краевого центра!

- Место, где размещается оборудование, - это обычное технологическое помещение, - рассказывает гендиректор ЗАО «Современные технологии связи» Олег Расташенков. - Никакого паркета и зеркальных потолков там нет. Спрашиваю: «С какого перепугу я буду столько платить?». Мне отвечают: «Мы так решили». А мне деваться некуда.

Сама услуга подключения дорожала аналогичными темпами: со 117 тысяч рублей в первой половине 2003 года до 479 тысяч - с 1 мая 2004-го.

В чем же заключается услуга присоединения? За что такие деньжищи?

- «Сибирьтелеком» готовит порты, и мы готовим порты, а затем эти порты соединяют, - поясняет Олег Расташенков. - Это примерно как объединение компьютеров в сеть: один присоединяют к другому.

- Реальная стоимость этой услуги 5-7 тысяч рублей, - добавляет Валерий Артемов.

Представители «Сибирьтелекома» по этому поводу заявляют: «Стоимость услуги была рассчитана в соответствии с действовавшими на момент ее оказания (2000 - 2004 гг.) нормативами. Вопрос ценообразования также рассматривался судебными органами, и нарушений установлено не было. Цитата из вышеуказанного решения суда: «...согласно договору, цена на услугу присоединения установлена по соглашению сторон в письменной форме. Услуга фактически оказана, затраты на ее оказание понесены, следовательно, она подлежит оплате».

Тем не менее факт многократного завышения стоимости услуги присоединения косвенно подтвердили федеральные власти, установившие в 2006 году фиксированный тариф - 30 тысяч рублей. Да и по поводу других споров между альтернативными операторами и «Сибирьтелекомом» позиция судов не так однозначна, как это пытаются преподнести монополисту. Но об этом - чуть ниже.

Огромные траты альтернативных операторов связи, конечно, не могли не сказаться на потребителях их услуг. В 2004 году стоимость установки телефона, которая ранее была такой же, как у «Сибирьтелекома» - шесть тысяч рублей, пришлось увеличить до 8-12 тысяч, а абонентскую плату поднять со 180 до 230-250 рублей в месяц.

- В настоящее время мы также вынуждены держать цены выше, чем у «Сибирьтелекома», - говорит Валерий Артемов. - Многие понимают, в чей карман идут эти деньги.

Условия, явно невыгодные для альтернативных операторов, закреплены в договорах, разработанных ОАО «Сибирьтелеком». Кроме уже описанной системы «сбора податей», в документах содержится множество других условий, с которыми частные операторы не согласны. Но договоры они все-таки подписали.

- Чтобы заставить меня подписать договор на кабальных, невыгодных для меня условиях, мою сеть дважды отключали от сети связи общего пользования, - рассказывает гендиректор

ЗАО «Ветеран». - Первое отключение было дня на три, второе - на неделю. Причем, как хитро отключают: не полностью, а где-то 50% каналов. Что получается? Если на 1000 абонентов у меня имеется 120 каналов, из них 50% отключают - остается 60 каналов. То есть одновременно могут воспользоваться связью только 60 человек. Один абонент снял трубку, и слышит короткие гудки. Он уже трубку не кладет, постоянно ее дергает. Заним - второй, третий... В итоге - цепная реакция, и полностью вся связь прекращается. Получается, как на автомобильной дороге. Если часть полос закрыть, то возникает пробка.

Отключение от сети общего пользования с целью заставить подписать договор - отнюдь не изобретение красноярского филиала ЗАО «Сибирьтелеком». Скорее, это повсеместная практика монополиста. Так, летом 2006 года кемеровский филиал на три недели «перекрыв кислород» новозкузнецкому оператору «Связь-Сервис». Частный оператор обратился в Федеральную антимонопольную службу. В феврале 2008 года комиссия ФАС России признала ЗАО «Сибирьтелеком» нарушившим закон «О защите конкуренции» и выдала предписание об устранении нарушений. Монополист отказался выполнять предписание и обжаловал решение ФАС в арбитражном суде Москвы. На днях суд подтвердил правоту федеральных антимонопольщиков и частных операторов связи.

Но вернемся к деятельности красноярского филиала «Сибирьтелекома». ЗАО «Ветеран» направило в региональное УФАС заявление о нарушении антимонопольного законодательства.

- Рассмотрение дела мы отложили на начало октября, - уточнил заместитель руководителя УФАС Олег Харченко. - Поскольку в заявлении несколько операторов связи названы в качестве созавистелей, мы предложили им обратиться самостоятельно.

- Операторы сейчас готовят заявления в региональное УФАС с учетом своих обстоятельств, - объясняет Валерий Артемов. - Также направлено заявление в Федеральную антимонопольную службу. ФАС обязана отслеживать условия конкуренции. И прокуратура обязана обеспечить выполнение законов. Только никто ничего не делает. В том числе и федеральное управление по надзору в сфере связи в Красноярском крае. Но мы же защищаем не только свои интересы. Отсутствие конкуренции ведет к тому, что монополист диктует цены для потребителей. Мы же в нормальных условиях готовы предоставлять услуги по более низким ценам, чем «Сибирьтелеком». Потому мы им и мешаем.

Прокомментировать ситуацию на красноярском рынке услуг связи мы попросили независимого эксперта - профессора СФУ Сергея Панько.

- То, что частные операторы находятся в неравных условиях с ОАО «Сибирьтелеком» - это очевидно, - говорит Сергей Петрович. - То, что им в конце концов удастся доказать свою правоту в антимонопольных органах и судах - очень вероятно. Однако они решат лишь частные проблемы. Где гарантия, что, снизив цены в одном месте, монополист не увеличит их в другом? Чтобы отрасль связи развивалась динамично, чтобы возникла реальная конкуренция, необходимы четкие, обязательные для всех правила. Разработкой этих правил и контролем их соблюдения должны заниматься органы власти. Но власть, особенно на региональном и местном уровнях, вопросами связи занимается очень вяло.

Высказывание Сергея Панько о роли власти вновь напоминает о ситуации с «КрасЭйр». Чиновники не хотели замечать происходящего в авиационной отрасли и даже защищали монополиста. О конкуренции они вспомнили лишь тогда, когда тысячи пассажиров оказались заложниками кризиса. На рынке связи мы видим повторение этой картины. Желанием выжить в ситуацию не горят не только представители власти, но и суды, и надзорные органы. Видимо, следуют принципу: «пока гром не грянет».

Виктор БАСКОВ.