

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком»  
ул. Гороховая, дом 14/26, Санкт-Петербург, Россия,  
191186

от \_\_\_\_\_  
зарег.: \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_

Являясь абонентом местной телефонной сети в соответствии с договором лицевого счета № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., в связи с состоявшейся в сентябре месяце установкой нового типа оконечного абонентского оборудования, а именно GPON терминала EchoLife HG8240 (ONT HUAWEI 48575443322D8D05), прошу рассмотреть настоящее обращение.

Новая схема подключения оконечного абонентского оборудования имеет существенный недостаток, а именно – отсутствие местной телефонной связи при пропадании электропитания 220В, который не позволяет нормально пользоваться услугой местной телефонной связи, а именно в периоды пропадания электропитания 220В, что прямо противоположно ранее используемой схеме подключения оконечного абонентского оборудования.

Информация об указанном недостатке не была предоставлена ни на этапе начала работ по замене «устаревшей телефонной линии» (Приложение № 1) ни в ходе телефонных согласований о перечне планируемых к подключению услуг.

В целях устранения такового считаю необходимым доукомплектовать GPON терминал приведенным ниже устройством.

В соответствии с положениями пункта 7 Правил оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310 (ред. от 10.03.2009)) «к абонентской линии может быть подключено только такое пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование) (далее - оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям».

В руководстве к установленному GPON терминалу сказано, что в дополнение к сетевому источнику электропитания 220В возможно использование блок ВВU (Backup Battery Unit). Данный блок ВВU специально введен в состав непосредственно телефонного оборудования, который должен соответствовать процитированной норме, для устранения вышеописанного недостатка. Обращаю внимание, речь не идет об универсальных источниках бесперебойного питания (UPS), которые, как смею предположить, по соотношению цена/продолжительность автономной работы не идут ни в какое сравнение с предусмотренным руководством ВВU (Backup Battery Unit), а потому не могут рассматриваться как средство устранения выявленного недостатка.

Никакой детальной об интересующим меня ВВU, а именно: наименование производителя, допустимые к использованию модели, адреса реализации ВВU, обнаружить в руководстве не удалось.

Поиск в сети Интернет (<http://forum.sinor.ru/viewtopic.php?f=20&t=803&sid=231ba1bd63d0700f46882088ae24ea2e&start=10>) также не принес желаемого результата: за исключением возможных к использованию моделей ВВU:

- 02351322 GPON Terminal, Backup Battery Unit, 4Ah, Europe Standard Adapter GPON Terminal,
- HG8Z10BATU, Backup Battery Unit, 2Ah, American Standard (BOM:02353140)

ничего иного найти не представляется возможным.

В связи с вышеизложенным и по причине:

1. того, что ОАО «Ростелеком» является непосредственным заказчиком у производителя устанавливаемых у абонентов GPON терминалов HUAWEI;
2. невозможности в силу приведенной нормы права установления произвольного оборудования;
3. весьма частых перебоях с подачей электроэнергии, что влечет невозможность пользования местной телефонной связью в такие периоды, в силу постоянного потребления электроэнергии GPON терминалом для его нормального функционирования,

а также в целях приведения характеристик потребляемой услуги местной телефонной связи, в части доступности связи при отключении электропитания 220В, в соответствии с ранее используемой схемой подключения оконечного абонентского оборудования по медной паре, устранения описанного в настоящем обращении недостатка,

**ПРОШУ:**

1. доукомплектовать установленный GPON терминал EchoLife HG8240 (ONT HUAWEI 48575443322D8D05) блоком ВВU (Backup Battery Unit), не UPS(!).

В случае не удовлетворения изложенной в настоящем обращении просьбы в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней от даты его регистрации - действия ОАО «Ростелеком» будут расценены как нарушение моих прав, закрепленных в ст. 8 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с наступлением последствий, перечисленных в п. п. 1, 2, 3 ст. 12 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также прав, закрепленных п.п. 1, 2 ст. 44 и п.п. 2, 3 ст. 45 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

Приложение:

1. Копия объявления о начале с 29.03.2011 года работ в рамках Концепции региональной информатизации до 2010 года;

\_\_\_\_\_ октября 2011г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_